

**CTAIMA**



Conocimiento | Tecnología | Personas

**Politica de Sostenibilidad, Responsabilidad Social y Buen Gobierno**

10 julio de 2025

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL.

La presente Política de Sostenibilidad, Responsabilidad Social y Buen Gobierno (política ESG) establece el marco estratégico mediante el cual el Grupo CTAIMA (en adelante, CTAIMA, la sociedad o la compañía) integra voluntariamente preocupaciones sociales, ambientales, éticas y de buen gobierno en sus operaciones y en su interacción con los diferentes grupos de interés. Esta política recoge los compromisos de la compañía con el desarrollo sostenible, el bienestar de su equipo humano y la contribución positiva a la comunidad y al entorno en el que opera.

## Índice

1.	Finalidad .....	4
2.	Principios generales de Actuación .....	5
3.	Gobernanza ESG y Mejora continua .....	6
4.	Ámbito de aplicación .....	7
5.	Actualización y revisión .....	7

## 1. Finalidad

GRUPO CTAIMA es una organización que tiene como propósito ayudar a sus clientes a ser más seguras y responsables con soluciones de tecnología y servicios especializados para la gestión de contratistas y cumplimiento a través de un modelo sostenible que contribuye a crear valor para sus socios, clientes y empleados, desarrollando buenas prácticas que fomentan un entorno laboral y profesional caracterizado por la integridad y respeto.

Nuestros principios rectores son los siguientes y son la base para nuestras decisiones estratégicas, operaciones

- **Demuestra Ownership** Toma el Control, encuentra soluciones y no te pongas de perfil. Aduéñate de tus acciones, decisiones y resultados. Tú eres protagonista
- **¡Resuelve!** Sé una persona Pragmática y orientada a la acción. Acoge los retos, aborda los problemas proactivamente y encuentra soluciones. Huye de las excusas y conviértete en catalizador de éxito.
- **Pon al cliente primero** Prioriza las necesidades de cliente, supera las expectativas y construye relaciones de largo plazo
- **Sé entusiasta** Transmite energía, pasión y positivismo al resto del equipo. Piensa a lo grande. Inspira a los demás con tu entusiasmo y contribuye a crear un ambiente estimulante. Créetelo.
- **Prioriza el crecimiento** Rétate a crecer personal y profesionalmente cada día. Acoge el cambio, busca oportunidades de aprendizaje y supérate.



### Demuestra Ownership

Toma el control, encuentra soluciones y no te pongas de perfil. Aduéñate de tus acciones, decisiones y resultados. Tú eres protagonista.



### ¡Resuelve!

Sé pragmático y orientado a la acción. Acoge los retos, aborda los problemas proactivamente y encuentra soluciones. Huye de las excusas y conviértete en catalizador del éxito.



### Pon al cliente primero

Prioriza las necesidades de cliente, supera expectativas y construye relaciones de largo plazo. Obsesiónate con la entrega de experiencias excelentes.



### Sé entusiasta

Transmite energía, pasión y positivismo al resto del Equipo. Piensa a lo grande. Inspira a los demás con tu entusiasmo y contribuye a crear un ambiente estimulante. Créetelo.



### Prioriza el crecimiento

Rétate a crecer personal y profesionalmente cada día. Acoge el cambio, busca oportunidades de aprendizaje y supérate.

## 2. Principios generales de Actuación

### Acción social

Creemos en la tecnología como motor de inclusión, equidad y bienestar. Nos comprometemos a:

- **Promover ambientes de trabajo seguros y saludables:** Implementamos estrictos protocolos y buenas prácticas para proteger la integridad física y mental de nuestros colaboradores, fomentando una cultura de prevención y bienestar.
- **Desarrollar tecnologías que potencian la seguridad laboral:** Nuestras soluciones HSE están diseñadas para identificar, evaluar y gestionar riesgos ocupacionales, facilitando la prevención de accidentes y enfermedades laborales en las industrias de nuestros clientes y sus contratistas
- **Cumplimiento normativo:** Garantizamos el cumplimiento riguroso de las leyes y regulaciones locales e internacionales relacionadas con seguridad y salud ocupacional, tanto en nuestras operaciones como en las soluciones que ofrecemos.
- **Diversidad e inclusión:** Fomentamos un entorno inclusivo, sin discriminación por género, edad, etnia, discapacidad u orientación sexual. Nos esforzamos por cerrar la brecha digital con enfoque en poblaciones vulnerables.
- **Desarrollo de talento:** Invertimos en la formación continua de nuestro equipo en áreas como innovación, sostenibilidad y liderazgo ético
- **Impacto comunitario:** Apoyamos iniciativas sociales y alianzas con comunidades, ONG e instituciones educativas para impulsar un desarrollo tecnológico equitativo.

### Gobierno corporativo

Una gestión ética, transparente y responsable es esencial para nuestra credibilidad y sostenibilidad.

Nuestros compromisos incluyen:

- **Ética y cumplimiento normativo:** Actuamos conforme a las leyes, códigos de conducta y mejores prácticas internacionales. Mantenemos una política de tolerancia cero frente a la corrupción.
- **Privacidad y ciberseguridad:** Protegemos rigurosamente la información personal y corporativa en todas nuestras plataformas, conforme a los más altos estándares.
- **Gestión de riesgos ESG:** Integramos riesgos sociales, ambientales y éticos en nuestros procesos de toma de decisiones estratégicas.
- **Transparencia:** Publicamos información clara y verificable sobre nuestro desempeño ESG, alineada con estándares como GRI, SASB y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Compromiso con el medio ambiente:

Tomamos responsabilidad activa en la lucha contra el cambio climático y en la protección de los recursos naturales, con acciones que incluyen:

- **Digitalización de procesos para minimizar recursos físicos:** Reemplazar procesos manuales o basados en papel por flujos digitales que disminuyen la necesidad de materiales físicos y desplazamientos, ayudando a bajar la huella ambiental
- **Soluciones verdes:** Nuestras tecnologías HSE apoyan la prevención de incidentes ambientales y la mejora del desempeño ambiental en industrias críticas.
- **Economía circular:** Optimizamos el ciclo de vida de nuestros productos, priorizando el ecodiseño, la reutilización de componentes y la gestión responsable de residuos electrónicos.
- **Uso de infraestructura tecnológica eficiente:** Asegurar que los centros de datos y servidores usados en sus productos o servicios operen con tecnologías de bajo consumo o alimentados con energías renovables

## 3. Gobernanza ESG y Mejora continua

GRUPO CTAIMA asume los siguientes compromisos:

1. **Entorno laboral libre de discriminación y acoso**, con tolerancia cero ante cualquier forma de violencia o exclusión por motivos personales, culturales o sociales.
2. **Liderazgo inclusivo:** garantizando que los líderes y mandos intermedios actúen como referentes y promotores de la DEI, con formación específica en igualdad y acompañamiento continuo.
3. **Diseño universal e inclusivo** en nuestras plataformas tecnológicas, facilitando la accesibilidad digital y la representación de diferentes perfiles de usuario.
4. **Atracción y retención de talento diverso**, mediante procesos de selección imparciales oportunidades equitativas de desarrollo y promoción.
5. **Espacios seguros de expresión y participación**, incluyendo redes internas de comunicación, grupos de trabajo y participación en seguridad y salud
6. **Comunicación inclusiva**, interna y externa, que respete la pluralidad de identidades y contribuya a una representación justa y libre de estereotipos.

Fomentar la diversidad, asegurar la equidad y cultivar la inclusión no es solo una cuestión de responsabilidad social. Es una decisión estratégica, alineada con los valores del GRUPO CTAIMA y con nuestra vocación de construir soluciones tecnológicas que reflejen y sirvan a una sociedad plural.

Nuestra ambición es clara: convertirnos en un referente de inclusión en el sector tecnológico global, demostrando que el respeto a las diferencias no solo enriquece a las personas, sino que también potencia la innovación y la excelencia empresarial.

## 4. Ámbito de aplicación

La política DEI del GRUPO CTAIMA es de aplicación global para todas las entidades de su grupo independientemente del país en el que se opere, respetando las particularidades locales, pero manteniendo una visión unificada. Su implementación está liderada por el equipo directivo, en colaboración con las áreas de People, Tecnología, Producto y Cumplimiento.

Cualquier persona que integre el equipo humano del GRUPO CTAIMA es responsable de promover los principios y compromisos recogidos en la presente política en su lugar de trabajo.

Contamos con planes específicos en los países donde trabajamos, que desarrollan acciones concretas en línea con esta política, actualizándose de forma periódica para asegurar su relevancia y efectividad de acuerdo con el marco legal.

## 5. Actualización y revisión

La presente política se actualizará y revisará para ajustarla a los cambios que pueda sufrir el modelo de negocio o que puedan producirse en el campo de actuación del GRUPO CTAIMA o a consecuencia de normativa directa de aplicación, velando por la efectividad de la misma y su cumplimiento.

Nota legal: La presente política ha sido aprobada el 10 de julio de 2025 por el órgano de administración de Rowhill Bidco, S.L